

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozní podmínky poskytování služeb WIA Bezpečný Internet doplňují Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací WIA spol. s r.o. v platném znění.
- 1.2 Provozní podmínky poskytování služeb WIA Bezpečný Internet stanovují podrobné podmínky pro poskytování služeb WIA Bezpečný internet ve všech jejich variantách.

2 Definice pojmů

- 2.1 Všeobecné podmínky: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací WIA spol. s r.o. v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách www.wia.cz v sekci dokumenty.
- 2.2 Provozní podmínky: Provozní podmínky poskytování služeb WIA xDSL/Opti společnosti WIA spol. s r.o. v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách www.wia.cz v sekci dokumenty.
- 2.3 Podmínky: Souhrnné Všeobecné podmínky a Provozní podmínky.
- 2.4 Ceník: Kompletní ceník služeb WIA Bezpečný Internet v aktuálním znění, uveřejněný na internetových stránkách wia.cz. Není-li ceník zveřejněn, je služba poskytována v rámci vybraných služeb WIA zdarma.
- 2.5 Služba: Služba WIA Bezpečný Internet – doplňková služba spočívající v poskytování DNS překladu s přidanou bezpečnostní komponentou. Služba je poskytována na území České republiky a její dostupnost může být vázána na konkrétní typ služby, technologii nebo lokalitu.
- 2.6 Další definice pojmů zde neuvedené vycházejí z všeobecných podmínek, případně ze zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

3 Popis služby

- 3.1 Služba spočívá v poskytování DNS překladu s přidanou bezpečnostní komponentou. V rámci služby dochází k zablokování přístupu na doménová jména, která jsou v rámci provozu služby vyhodnoceny jako potenciální kybernetické hrozby pro uživatele. Pokud uživatel přistupuje k doméně prostřednictvím http protokolu, je o zablokování přístupu na závadnou stránku informován zobrazením WWW stránky obsahující upozornění poskytovatele. Blokování přímého přístupu na IP adresu (bez zadání textového doménového jména) není možné.
- 3.2 Poskytovatel zajistí v rámci automatického přidělení IP adresy prostřednictvím DHCP nebo RADIUS serveru nastavení DNS serverů poskytujících Službu. V případě, že uživatel nevyužije na svém zařízení automatického nastavení DNS serverů nebo nenastaví DNS servery doporučené poskytovatelem, nebude na takto nastavených zařízeních služba aktivní.
- 3.3 Nepřeje-li si uživatel na některém zařízení službu využívat, nastaví na tomto zařízení ručně DNS servery odlišné od doporučených poskytovatelem.
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku nefunkčnosti nebo částečné nefunkčnosti služby – toto se týká jakékoli přímé, nepřímé ani následné škody a ušlého zisku.
- 3.5 Služba vyhovuje Metodickému pokynu Ministerstva financí k § 82 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách č.j.: MF-30513/2016/3402-14 ze dne 15.1.2017 a jejím využíváním účastník prostřednictvím poskytovatele činí opatření ke splnění povinnosti poskytovatele internetového připojení zamezit v přístupu k internetovým stránkám uvedeným na seznamu internetových stránek s nepovolenými internetovými hrami vedeném Ministerstvem, financí ČR.

4 Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit co nejvyšší dostupnost a kvalitu služby.
- 4.2 V případě nefunkčnosti služby nebo částečné nefunkčnosti služby je poskytovatel povinen vyvinout přiměřené úsilí ke zjednání nápravy.

5 Práva a povinnosti účastníka

- 5.1 Účastník bere na vědomí, že využívání služby je pouze jedním z mnoha způsobů ochrany proti kybernetickým hrozbám a nezaručuje 100% ochranu uživatelů před těmito hrozbami.
- 5.2 Účastník je povinen při změnách své síťové infrastruktury upravit konfiguraci služby nebo svých zařízení, tak aby těmto změnám odpovídala.
- 5.3 Účastník je povinen informovat poskytovatele při podezření na závadu nebo nefunkčnost služby tak, aby poskytovatel mohl případnou závadu odstranit.

Tyto provozní podmínky nabývají platnosti dnem 7.12.2020.