

Ceník administrativních poplatků se vztahuje ke všem službám WIA. Nebude-li dohodnuto jinak, budou ceny za provedení úkonů dle tohoto ceníku vyúčtovány v následujícím pravidelném vyúčtování. V případě změny sazby DPH je platná cena bez DPH.

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
<b>Odeslání kopie listinného dokumentu (mimo daňové doklady)</b>	<b>50 Kč</b>	<b>61 Kč</b>
Cena za jednu stranu dokumentu A4. Položka obsahuje vyhledání dokumentu v archivu, vytvoření jeho kopie a odeslání pozemní nebo elektronickou poštou. Tento úkon se provádí na emailovou/písemnou žádost účastníka.		
<b>Odeslání faktury (daňového dokladu) nebo jeho opisu v listinné podobě prostřednictvím pošty</b>	<b>30 Kč</b>	<b>36,30 Kč</b>
Cena za jeden daňový doklad. Položka obsahuje vtištění a odeslání daňového dokladu pozemní poštou. Odeslání elektronickou poštou je zdarma. V případě, že účastník nemá nebo nepředal WIA svou emailovou adresu nebo doručování na sdělenou emailovou adresu není funkční je odeslání daňového dokladu provedeno poštou.		
<b>Odeslání upomínky</b>	<b>70 Kč</b>	<b>85 Kč</b>
Cena za jednu upomínku. V případě, že účastník je v prodlení déle než 2 resp. 5 dní po datu splatnosti faktury a není mu možné odeslat elektronicky 1. resp. 2. upomínku (účastník nemá nebo nepředal WIA emailovou adresu nebo doručování na sdělenou adresu není funkční), bude upomínka odeslána pozemní poštou. Odeslání upomínky elektronickou poštou je zdarma. Tento úkon se provádí v automatizovaném režimu.		
<b>Odeslání Poslední výzvy k úhradě emailem</b>	<b>70 Kč</b>	<b>85 Kč</b>
<b>Odeslání Poslední výzvy k úhradě poštou</b>	<b>150 Kč</b>	<b>182 Kč</b>
Cena za jednu výzvu. V případě, že účastník je v prodlení déle než 10 dnů po datu splatnosti, je odeslána Poslední výzva k úhradě elektronickou poštou. V případě, že účastník nemá nebo nepředal WIA svou emailovou adresu nebo doručování na sdělenou emailovou adresu není funkční je odeslání Poslední výzvy k úhradě provedeno poštou. Tento úkon se provádí v automatizovaném režimu.		
<b>Opakování inkasa, upozornění na nezrealizované inkaso</b>	<b>30 Kč</b>	<b>36,30 Kč</b>
Cena za jedno nezrealizované inkaso. Nebyl-li opakovaně zrealizován příkaz k inkasu z účtu účastníka a účastník je v prodlení, bude účastníkovi odesláno upozornění na nezrealizované inkaso a proveden opakovaný pokus o inkaso dlužné částky z účtu účastníka. Tento úkon se provádí v automatizovaném režimu.		
<b>Změna účastníka ve smlouvě (účastníka nebo uživatele)</b>	<b>150 Kč</b>	<b>182 Kč</b>
Cena za ukončení stávající smlouvy a vytvoření nové smlouvy. Tento úkon se provádí na emailovou/písemnou žádost účastníka.		
<b>Změna ve Smlouvě o poskytování služby WIA xDSL nebo v parametrech předplacených služeb</b>	<b>150 Kč</b>	<b>182 Kč</b>
Cena za provedení změny Smlouvy o poskytování služby WIA ADSL na žádost účastníka (přemístění, změna tarifu apod.). Žádost musí být podána písemně nebo emailem a musí obsahovat všechny náležitosti dle podmínek poskytování služby. U předplacených služeb je cena stržena z kreditu účastníka, nemá-li účastník dostatečný kredit, bude změna provedena až po jeho dobítí.		
<b>Reaktivační popl. - obnovení poskytování služeb po omezení/pozastavení z důvodu neplacení</b>	<b>83 Kč</b>	<b>100 Kč</b>
Cena za každé jednotlivé obnovení poskytování služeb po omezení nebo dočasném pozastavení poskytování služeb z důvodu neplacení nebo opožděného placení. Obnovení služby do 4 kalendářních dnů od pozastavení služby. Tato položka se nevztahuje na předplacené služby WIA, které jsou aktivovány/pozastavovány na základě provedených plateb účastníků.		
<b>Reinstalační popl. - obnovení poskytování služeb po omezení/pozastavení z důvodu neplacení</b>	<b>1 239 Kč</b>	<b>1 499 Kč</b>
Cena za každou jednotlivou instalaci/aktivaci služeb po omezení nebo dočasném pozastavení poskytování služeb z důvodu neplacení nebo opožděného placení. Obnovení služby 5 a více kalendářních dnů od pozastavení služby. Tato položka se nevztahuje na předplacené služby WIA, které jsou aktivovány/pozastavovány na základě provedených plateb účastníků.		
<b>Poplatek za úkony spojené s vyřazením ze spamových databází</b>	<b>1000 Kč</b>	<b>1210 Kč</b>
Cena za každý jednotlivý incident zařazení serveru účastníka do databáze serverů rozesílajících nevyžádanou poštu nebo jiné obtěžování ostatních uživatelů. K tomuto poplatku mohou být účastníkovi přeúčtovány také náklady, které poskytovatel uhradil třetí straně jako poplatek za vyřazení z databáze.		
<b>Poplatek za vrácení zbývajících zůstatků předplatného na hovorném po přenesení tel. čísla</b>	<b>80 Kč</b>	<b>97 Kč</b>
U předplacených služeb je o poplatek za vrácení nevyčerpaného předplatného na hovorném (kreditu) po přenesení tel. čísla ponížena vracená částka. Je-li zůstatek předplatného nižší než výše poplatku za vrácení, předplatné se nevrací. Bonusový kredit se nevrací.		