

OBCHODNÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY POUŽITÍ

PREAMBULE

Těmito obchodními podmínkami a podmínkami užití pro poskytování a využívání služeb obchodní společnosti WIA Cloud s.r.o., se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1, IČ 06159796, DIČ: CZ06159796, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 70866, jako poskytovatele těchto služeb, se v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník řídí všechny právní vztahy, které vznikly nebo v budoucnu vzniknou mezi poskytovatelem a třetí osobou, která užila či užívá přístup do webového rozhraní internetové stránky Poskytovatele, jakož i třetí osoby, která užila nebo užívá poskytnuté služby a to bez ohledu na charakter právního vztahu, který mezi stranami vznikl či vznikne.

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. "Poskytovatel" je společnost WIA Cloud s.r.o., se sídlem Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha 1, IČ 06159796, DIČ: CZ06159796.
- 1.2. "www stránky Poskytovatele" jsou www stránky na adrese www.wia.cloud, wia.cloud
- 1.3. "Objednatel" je každý subjekt, který provede objednávku služby prostřednictvím prezentace Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem akceptovatelným způsobem.
- 1.4. "Uživatel" je každý subjekt, kterému Objednatel umožní využívat poskytované Služby a dále osoba, která vstupuje na www stránky Poskytovatele i bez záměru uzavřít Smlouvu.
- 1.5. "Obchodní podmínky a podmínky užití" (dále jen "Podmínky") jsou dokumentem, který obsahuje zejména všeobecné obchodní podmínky poskytování a využívání služeb Poskytovatele včetně podmínek pro poskytování služeb zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem na základě specifikace jednotlivých nabízených služeb tak, jak jsou vymezeny v ceníku Poskytovatele. Dále tyto Podmínky upravují pravidla pro užívání www stránek Poskytovatele jakýmkoliv subjektem, který je navštíví. Tyto Podmínky, jakož i veškeré dokumenty, na které Podmínky odkazují, tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem a jsou k dispozici k nahlédnutí nebo ke stažení v elektronické podobě na www stránkách Poskytovatele. Znění Podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek a podmínek užití.
- 1.6. "Uživatelské rozhraní" je rozhraní pro správu uživatelského účtu a služeb na adrese admin.wia.cloud.
- 1.7. "Službami" se rozumí veškeré konkrétní služby, jejichž rozsah je vymezen těmito obchodními podmínkami a smlouvou mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 1.8. "Smlouvou" se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí právní dokument, uzavřený mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to písemně i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Smlouva může být uzavřena též konkludentně (blíže bod 3. Podmínek). Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky, Prohlášení společnosti WIA Cloud s.r.o. o ochraně a zpracování osobních údajů, Ceník, případně i další závazné dokumenty, dostupné v aktuálním znění v uživatelském rozhraní či na www stránkách Poskytovatele. Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Předmětem těchto Podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování služeb, jejichž podmínky jsou uvedeny v jednotlivých specifikacích služeb.
- 2.2. Smluvní vztah založený na těchto Podmínkách vzniká mezi smluvními stranami okamžikem schválení řádně učiněné objednávky Objednatelem Poskytovatelem a řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen "občanský zákoník") a souvisejícími předpisy, přičemž jsou rozdílně upravena práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a každým člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen "Objednatel spotřebitel"), přičemž spotřebitel je definován v ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění – práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Objednatelem spotřebitelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a mezi Poskytovatelem a státem, státní organizací či samosprávnou územní jednotkou (dále jen "Objednatel podnikatel"), přičemž podnikatel je definován v ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku – práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Objednatelem podnikatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména Občanským zákoníkem
- 2.3. V případě, že Objednatel vyplní při registraci/objednání Služby své IČO, má se zato, že vstupuje do smluvního vztahu jako Objednatel podnikatel.
- 2.4. Pokud Podmínky upravují některá práva a povinnosti společně pro Objednatele spotřebitele i Objednatele podnikatele, jsou Objednatel spotřebitel i Objednatel podnikatel shodně označováni jako "Objednatel".
- 2.5. Jakýkoliv návštěvník včetně Objednatele projevuje užíváním www stránek Poskytovatele souhlas s těmito Podmínkami, jakož i všemi dokumenty, na které Podmínky odkazují, a to v celém jejich rozsahu. Tento souhlas je účinný okamžikem prvního vstupu návštěvníka na www stránky Poskytovatele. Návštěvník je povinen před samotným použitím www stránek přečíst si tyto Podmínky a související dokumenty a dodržovat je. Pokud již návštěvník www stránky navštívil a prohlédl si je, má se bez dalšího za to, že si Podmínky a související dokumenty přečetl, porozuměl jim a souhlasil v celém rozsahu s jejich obsahem.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smluvní strany (Poskytovatel a Objednatel) se dohodly na tom, že svá práva a povinnosti vyplývající z uzavírání Smlouvy, a to včetně práv a povinností, plynoucích ze všech aktů jednání o uzavření Smlouvy, upraví částečně odlišně od ust. § 1731 a násl. Občanského zákoníku a to způsobem, který je upraven těmito Podmínkami.
- 3.2. Smlouva může být uzavřena buď písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, nebo konkludentně, tj. jednáním resp. opomenutím, ze kterého lze usoudit na to, že jde o projev vůle jednajících a jaký je jeho obsah a současně nevbuzující pochybnosti o tom, co svým projevem vůle smluvní strana sledovala (osoba, které je nabídka určena, může nabídku přijmout tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li anebo přijme-li plnění).

- 3.3. Právní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká především kombinací písemné a konkludentní formy viz bod těchto Podmínek, především odesláním závazné objednávky Objednatelem jakožto návrhu na uzavření smlouvy adresované Poskytovateli, potvrzením jejího přijetí do systému Poskytovatele a následnou akceptací ze strany Poskytovatele, učiněnou buď písemně (formou prostého e-mailu), konkludentně či jiným způsobem (zejména aktivací objednaných služeb). Právní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem může vzniknout také konkludentně nebo na základě písemně uzavřené Smlouvy, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem dle tohoto bodu Podmínek vzniká a je účinná dnem doručení oznámení o akceptaci objednávky ze strany Poskytovatele nebo dnem doručení oznámení o aktivaci objednaných služeb ze strany Poskytovatele nebo dnem aktivace objednaných služeb (konkludentně). Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem může vzniknout a nabýt účinnosti také okamžikem provedení platby za Poskytované služby Poskytovateli, pokud k tomu došlo ještě před akceptací objednávky ze strany Poskytovatele nebo tehdy, pokud k takové akceptaci vůbec nedošlo.
- 3.4. Písemná oznámení jsou doručována na elektronickou adresu Objednatele a pro splnění písemné formy stačí forma prostého e-mailu.
- 3.5. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy jakož i s dodáním služby (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám.
- 3.6. Pro objednání Služeb, vyplní Objednatel objednávkový formulář (návrh na uzavření Smlouvy), dostupný na www stránce Poskytovatele (dále také jen "Objednávka"). Objednávkový formulář obsahuje dle charakteru objednaných služeb zejména informace o:
 - o Objednateli (identifikace včetně kontaktních údajů popř. údajů potřebných pro vystavení faktury – daňového dokladu), pokud jsou tyto informace pro poskytnutí zvolené služby vyžadovány
 - o Objednaném rozsahu Služeb na základě specifikace v Ceníku (objednanou službu "vložit" Objednatel do elektronického nákupního košíku),
 - o způsobu úhrady ceny Služby.
- 3.7. Před zasláním objednávky Poskytovateli je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Odesláním objednávkového formuláře do systému Poskytovatele se objednávka stává závaznou. Údaje uvedené v Objedávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Odeslání objednávky do Systému Poskytovatele je závazným návrhem na uzavření smlouvy. V okamžiku, kdy se objednaná služba zobrazí v uživatelském rozhraní Objednatele, je objednávka akceptována. Potvrzením objednávky Poskytovatelem může být dle charakteru zvolené Služby též zahájení poskytování služeb ze strany Poskytovatele.
- 3.8. Návrh na uzavření smlouvy ve formě závazné objednávky podává Objednatel zejména písemnou formou a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, především prostřednictvím www stránky Poskytovatele. Odesláním závazné Objednávky Objednatel prohlašuje a činí nesporným, že se řádně seznámil s aktuálním zněním těchto Podmínek, Ceníku jakož i dalšími smluvními dokumenty, souvisejícími s uzavřením Smlouvy a dostupnými na www stránce Poskytovatele či v uživatelském rozhraní.
- 3.9. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednaných služeb požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (písemně, e-mailem či telefonicky). Poskytovatel je oprávněn odmítnout Objednávku, a to zejména z níže uvedených důvodů anebo i bez udání důvodu.
 - o Pokud Objednatel odmítne provést potvrzení Objednávky požadovaným způsobem nebo bude-li z charakteru Objednávky vyplývat podezření z podvodu, nebo
 - o Objednatel uvedl nesprávné, nepravdivé, neúplné či nepřesné identifikační resp. osobní údaje a odmítl na žádost Poskytovatele dodat doklady prokazující správnost, pravdivost, úplnost či přesnost uvedených údajů, nebo
 - o Objednatel neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo třetím osobám anebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit, nebo
 - o rozporu s těmito Podmínkami a Ceníkem odmítl Objednatel složit na účet Poskytovatele požadované zálohy či jistoty.
- 3.10. Poskytovatel oznámí Objednateli odmítnutí závazné Objednávky jako návrhu na uzavření Smlouvy nejpozději do 7 dnů od doručení Objednávky Poskytovateli. Pro splnění písemné formy stačí forma prostého e-mailu. Pokud se do 7 dnů od přijetí závazné objednávky neobjeví objednaná Služba v uživatelském rozhraní Objednatele, má se za to, že objednávka byla ze strany Poskytovatele odmítnuta. V takovém případě nemusí Poskytovatel oznamovat odmítnutí závazné Objednávky dodatečně jinou cestou.
- 3.11. Dokončením objednávky Objednatel vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění s Podmínkami, Ceníkem, jakož i dalšími smluvními dokumenty a všemi podmínkami souvisejícími s objednanou Službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané Služby dle nabídky Poskytovatele. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek a dalších podmínek v případě, že jsou součástí Objednatelem objednané služby.
- 3.12. Pro účely této Smlouvy se smluvní strany dohodly na vyloučení aplikací ustanovení § 1740 odst.3 Občanského zákoníku, ust. § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku a také ust. § 1728 až 1730 Občanského zákoníku jakož i veškerých ustanovení Občanského zákoníku týkajících se předmluvní odpovědnosti Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou dodatečně jinak. V takovém případě však musí mít taková dohoda stran písemnou formu.
- 3.13. Pokud Objednatel vystupuje ve smluvním vztahu jako Objednatel spotřebitel, má uzavřená Smlouva charakter spotřebitelské smlouvy dle ust. §1810 a násl. Občanského zákoníku. Smlouva, kterou strany uzavřely prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je smlouvou uzavřenou tzv. distančním způsobem ve smyslu ust. §1820 a násl. Občanského zákoníku.
- 3.14. Objednatel spotřebitel prohlašuje, že se ještě před uzavřením Smlouvy řádně seznámil a porozuměl celému obsahu těchto Podmínek, které jsou dostupné na www stránce Poskytovatele.
- 3.15. Po uzavření Smlouvy a splnění případných dalších náležitostí (například uhrazení služby nebo doručení všech potřebných dokumentů nebo souhlasů) je Objednateli zřízena a zprovozněna objednaná služba, kterou Objednatel dále spravuje ze svého uživatelského rozhraní, k němuž získal přístup registrací k uživatelskému účtu (blíže viz bod 4. Podmínek). K vybraným zprovozněným službám Objednatel od Poskytovatele získá přístupové údaje nutné k využívání služby.
- 3.16. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv i bezdůvodně od Objednatele vyžadovat doklady včetně ověřených písemností, listin a podpisů k prokázání jakékoliv skutečnosti pro Poskytovatele významné zejména pro uzavření Smlouvy, ukončení Smlouvy, trvání Smlouvy, změny Smlouvy, jakož i pro potvrzení pokynů Objednatele.
- 3.17. Objednatel bere na vědomí, že v případě objednání služby "Registrace domény" neručí Poskytovatel za právní volnost zvolené domény do okamžiku, kdy se Služba považuje za uhrazenou. Objednatel si je vědom toho, že v období mezi

zasláním závazné Objednávky a uhrazením ceny za sjednanou Službu (viz bod 6.5 Podmínek) může být zvolená doména obsazena třetí osobou. V takovém případě již není možné Službu na zvolenou doménu poskytnout.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Poskytované služby je možné ze strany Objednatele užívat po provedení registrace do systému a vytvoření uživatelského účtu. Ze svého uživatelského rozhraní může Objednatel provádět objednávání služeb či změnu registračních a dalších údajů (dále jen "uživatelský účet").
- 4.2. Při registraci na www stránce Poskytovatele a při objednávání služeb je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Objednatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Objednatelem v uživatelském účtu a při objednávání Služeb jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 4.3. Objednatel uvede při Registraci své jméno, příjmení, e-mail a telefon. Po provedení registrace je Objednateli systémem vygenerováno uživatelské jméno a jedinečné heslo pro vstup do uživatelského rozhraní Objednatele. Vygenerovaná data dle předchozí věty jsou Objednateli zaslána na e-mailovou doručovací adresu Objednatele. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 4.4. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 4.5. Poskytovatel může Objednateli zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Objednatel svůj uživatelský účet déle než šest (6) měsíců nevyužívá tzn. nemá aktivní žádnou službu, či v případě, kdy Objednatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně těchto Podmínek).
- 4.6. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele připojení a provoz Služeb dle těchto Podmínek a Smlouvy.
- 5.2. Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu za poskytnuté Služby a tyto řádně užívat.
- 5.3. Všechny služby poskytované Poskytovatelem mohou být využívány pouze k zákonným účelům.
- 5.4. Objednatel se zavazuje po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost. V případě, že je pro realizaci dodávky Služeb směrem k Objednateli nutná součinnost třetích osob zajišťujících provoz zařízení Objednatele, jehož prostřednictvím mají být Služby využívány, je Objednatel povinen ji zabezpečit na vlastní náklady.
- 5.5. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. třetích osob. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb, tato doba nesmí být delší než 90 minut. Pokud dojde ke krátkodobému přerušení provozu dle předchozí věty, nelze jej považovat za porušení těchto Podmínek. Poskytovatel informuje Objednatele na stránkách uživatelského rozhraní, o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií. U služeb, na které je poskytována garance SLA, se doba výpadku serveru do SLA započítává.
- 5.6. Objednatel se zavazuje ohlásit poruchy v dodávce Služby Poskytovateli neprodleně po zjištění závady. Poskytovatel zajišťuje opravy hardware serveru bezodkladně od zjištění a lokalizace závady či zákaznického požadavku. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Objednatel. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli skutečně vynaložené náklady na odstranění závady a Objednatel se zavazuje tyto náklady uhradit.
- 5.7. Objednatel prohlašuje, že je zcela seznámen a srozuměn s požadavky na technické parametry svých zařízení a zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání Služeb dle těchto Podmínek. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému Objednatele resp. Uživatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu vyšší mocí. Pro účely těchto Podmínek "vyšší moc" znamená mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na lidské vůli. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.
- 5.8. Jakýkoliv pokus o poškození provozu Služeb je zakázán a bude důvodem k okamžitému zrušení účtu Objednatele bez jakéhokoliv náhrady.
- 5.9. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce Služby i za jejich aktuálnost v uživatelském rozhraní.
- 5.10. Objednatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení Služby.
- 5.11. Objednatel je povinen zajistit, aby se osoby, kterým Objednatel umožní využívat poskytnuté Služby, seznámily s těmito Podmínkami a Smlouvou a Služby užívaly ve shodě s těmito dokumenty.
- 5.12. Poskytovatel má právo zrušit poskytnuté Služby Objednateli, který je v prodlení s jakoukoli platbou. V případě zrušení Služby z důvodu neuhrazení Objednatelem může dojít i ke zrušení Služeb souvisejících. V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupností provozovaných aplikací.
- 5.13. Porušením povinností Poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Služby není přerušení provozu služby vzniklé okolnostmi, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů Poskytovatele do provozu serveru.
- 5.14. Při kontaktování zákaznické podpory může Poskytovatel požadovat, aby se Objednatel prokázal přihlašovacími údaji do uživatelského rozhraní objednaných Služeb. Pokud tak Objednatel neučiní, může Poskytovatel poskytnutí podpory či provedení zásahu technika Poskytovatele odmítnout.
- 5.15. Objednatel je povinen sám sledovat a hlídat data expirací poskytnutých Služeb. Poskytovatel Objednatele informuje o blížící se expiraci, není však povinen tak činit. Poskytovatel neručí za škody způsobené tím, že upozornění na expiraci Služeb nebylo Objednateli doručeno.
- 5.16. Jakékoliv změny parametrů poskytovaných Služeb mohou být Poskytovatelem zpoplatněny dle aktuálního ceníku či dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Veškeré změny budou provedeny až po úhradě případného poplatku.
- 5.17. Poskytovatel má právo pozastavit, zrušit nebo zamezit přístup k poskytnutým Službám na základě soudního příkazu, žádosti orgánů činných v trestním řízení či z podnětu či na základě stížnosti subjektu, který je pověřený odhalováním výskytu závadného materiálu jakéhokoliv druhu na internetové síti.
- 5.18. V případě objednání již zrušené Služby Poskytovatel negarantuje stejnou konfiguraci Služeb ani obnovení dat ze záloh.
- 5.19. Pokud je Služba zrušena ze strany Poskytovatele na základě porušení těchto Podmínek, je zakázáno danou Službu znovu objednávat.

- 5.20. Poskytovatel není povinen ověřovat doručení informací nebo sdělení Objednateli. Odeslání na kontaktní emailovou adresu Objednatele je považováno za doručení. Souhlasem s těmito Podmínkami bere Objednatel tuto skutečnost na vědomí.
- 5.21. Telefonické hovory mezi Poskytovatelem a Objednatelem mohou být nahrávány za účelem zvyšování kvality služeb.
- 5.22. Objednatel umožní Poskytovateli používat své logo, označení pro marketingové účely jako referenci pokud Smlouva nestanoví jinak.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Ceny za nabízené Služby jsou součástí Smlouvy a jsou zobrazeny v aktuálním Ceníku na www stránce Poskytovatele nebo v uživatelském rozhraní Objednatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cenové politiky a s tím související změnu cen za jednotlivé poskytované Služby. Ke změně ceny může dojít také v důsledku vnějších vlivů (zejména změna ceny za poskytování služeb ze strany společnosti Microsoft). V případě již uzavřené Smlouvy s Objednatelem může Poskytovatel změnit cenu za poskytovanou Službu, nejdříve však po uplynutí doby 3 (tři) měsíců od podepsání Smlouvy, pokud takovou změnu písemně (prostým e-mailem) oznámí Objednateli a to nejpozději jeden (1) měsíc přede dnem účinnosti nové výše změny. Objednatel je v takovém případě oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud Objednatel, který není spotřebitel, nezašle Poskytovateli sdělení o výpovědi Smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že Smlouva trvá nadále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny. V případě Objednatele spotřebitele je vždy potřeba jeho výslovný souhlas s novou výší ceny, jinak se má za to, že Objednatel spotřebitel s novou výší ceny nesouhlasí a smlouvu vypovídá. Za výslovný souhlas Objednatele spotřebitele s novou výší ceny se pro účely těchto Podmínek považuje kromě písemného vyjádření také jednostranný úkon Objednatele spotřebitele spočívající v úhradě (předplacení) Služby na další období v nové výši.
- 6.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté Služby ve stanoveném termínu.
- 6.3. Při neuhrazení závazků ve stanovené lhůtě má Poskytovatel právo zastavit provoz poskytované Služby.
- 6.4. Bankovní poplatky u zahraničních plateb je povinen hradit Objednatel v plné výši. V opačném případě nebude platba ze strany Poskytovatele akceptována a Objednatel tak bude povinen dorovnat rozdíl tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána částka v požadované výši. V případě úhrady s využitím on-line platební metody nebo zahraničního platebního styku na bankovní účet budou Objednateli vyúčtovány veškeré transakční poplatky spojené se zvolenou platební metodou.
- 6.5. Služby se považují za uhrazené, pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:
 - o platba je zaslána na správný účet Poskytovatele
 - o je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
 - o při platbě je uveden správný variabilní symbol
 - o platba je připsána na účet Poskytovatele
 - o platba je zpracována fakturačním systémem Poskytovatele
- 6.6. Pokud dojde vlivem nesplnění výše uvedených podmínek k úhradě Služeb jiného Objednatele, nenese Poskytovatel za vzniklou situaci žádnou odpovědnost.
- 6.7. Pokud Objednatel žádá vrácení platby, která nebyla použita na úhradu poskytovaných Služeb, má Poskytovatel právo účtovat manipulační poplatek dle aktuálního ceníku uvedeného v uživatelském rozhraní.
- 6.8. Cenu poskytovaných Služeb, účtovanou dle aktuálního Ceníku a přístupnou na www stránce Poskytovatele, hradí Objednatel Poskytovateli následujícími způsoby:
 - o platebním systémem třetí strany
 - o v rámci platebního systému třetí strany také "bankovním převodem" (platba offline), pokud to platební systém umožňuje
 - o bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele a to dle informací uvedených v uživatelském rozhraní Objednatele dle typu zvolené Služby.
- 6.9. Způsob úhrady ceny je sjednán ve Smlouvě a lze jej dodatečně změnit jen po vzájemném odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele.
- 6.10. Poskytovatel účtuje ceny za nabízené Služby předem za každé předplatné období, během kterého bude Objednatel Služby využívat nebo je plánuje využívat.
- 6.11. V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhradit cenu Služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek uhradit kupní cenu splněn okamžikem splnění ustanovení bodu 6.5 těchto Podmínek.
- 6.12. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu. Údaje na již vystaveném dokladu nelze měnit. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Objednateli po uhrazení ceny Služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího (ve formě prostého emailu).
- 6.13. Objednatel prohlašuje, že souhlasí s vystavením a zasláním účetních a daňových dokladů v elektronické podobě (formou prostého emailu).
- 6.14. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel dodá Služby až po uhrazení celé ceny Služby, není-li mezi stranami dojednáno jinak.
- 6.15. Pokud je s poskytováním Služby započato ještě před úhradou Služby nebo je Služba hrazena periodicky a Objednatel se dostane do prodlení s úhradou ceny, nebo její částí déle než 14 kalendářních dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit provoz jím poskytovaných Služeb. Povinnost Objednatele uhradit cenu za poskytnuté Služby však trvá i nadále.
- 6.16. Opakované prodloužení Objednatele s platbou je důvodem k ukončení poskytování Služeb dle bodu 7.5.1. těchto Podmínek.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to vždy dle druhu zvolené služby, pokud Smlouva nebo Ceník, popř. i další smluvní dokumenty nestanoví, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2. Délka trvání Smlouvy je určena písemnou dohodou smluvních stran nebo automaticky volbou délky fakturačního období ze strany Objednatele při objednání služby, přičemž v takovém případě je délka trvání Smlouvy automaticky dohodnuta na dobu stejnou, jako je doba jednoho fakturačního cyklu. K obnovení Smlouvy v jejím aktuálním znění dochází opětovně vždy s novým fakturačním obdobím této již existující služby za podmínky řádné úhrady všech závazků ze strany Objednatele vůči Provozovateli a potvrzení ze strany Provozovatele.
- 7.3. Smluvní vztah založený smlouvou na dobu určitou zaniká uplynutím její doby.
- 7.4. Před uplynutím doby může být smlouva ukončena:
 - o Písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Objednatelem
 - o Způsobem, který si strany sjednaly ve Smlouvě, v těchto Podmínkách či jiném smluvním dokumentu

- Na základě příslušných právních norem, pokud Smlouva či tyto Podmínky neobsahují odlišnou právní úpravu, resp. pokud se taková úprava dostane do rozporu s platnými právními předpisy a bude proto vůči smluvním stranám neúčinná
 - Odstoupením od smlouvy
 - Výpovědí smlouvy
- 7.5. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele
- 7.5.1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ještě před uplynutím její doby tehdy,
- pokud dojde ze strany Objednatele k jakémukoliv porušení Smlouvy, těchto Podmínek, Ceníku či jiných závazných dokumentů
 - pokud nastanou důvody, pro které by byl Poskytovatel oprávněn odmítnout návrh Objednatele na uzavření Smlouvy
 - pokud dochází ke změně v poskytování Služeb, jejich přerušování, omezení či ukončení
 - Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, je odstoupení zasláno na aktuální emailovou adresu Objednatele uvedenou v uživatelském rozhraní, pokud se tato adresa liší od emailové adresy uvedené v registraci nebo v návrhu na uzavření Smlouvy.
- 7.6. Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele
- 7.6.1. Objednatel, který není spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy odstoupit ještě před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pouze tehdy, pokud Poskytovatel neposkytuje Objednateli jím objednané a řádně uhrazené Služby po dobu delší než 14 po sobě jdoucích kalendářních dnů. Toto právo Objednatele se nevztahuje na případy, kdy k výpadku poskytování Služeb ze strany Poskytovatele došlo vinou Objednatele, třetími osobami či zásahem vyšší moci
- 7.6.2. Objednatel, který uzavřel smlouvu jako spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (telefon, e-mail, formou požadavku v uživatelském rozhraní) a to v zákonné lhůtě 14 dní. To neplatí v případě, kdy bylo před uplynutím této lhůty s výslovným souhlasem Objednatele započato s poskytováním služeb dle Smlouvy, těchto Podmínek nebo Ceníku či dalších smluvních dokumentů (blíže viz bod 8. a 9. těchto Podmínek)
- 7.7. Smlouva je také ukončena tehdy
- dojde-li ke zrušení všech poskytovaných Služeb
 - dojde-li k ukončení všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy, Podmínek či jiných smluvních dokumentů
 - vypoví-li Smlouvu Objednatel z důvodu změny cenové politiky Poskytovatele dle bodu 6.1. těchto Podmínek
- 7.8. V případě, kdy dojde k ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla sjednána a jejímž předmětem je poskytnutí Služby s minimální dobou využívání Služby a tato Smlouva je ukončena Objednatel, je Objednatel povinen uhradit cenu za sjednané Služby v původní výši.
- 7.9. Pokud dojde k ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla příslušná Služba sjednána a to z důvodu na straně Poskytovatele, náleží Objednateli poměrná část dosud nevyčerpané ceny za sjednané Služby s výjimkou nevyčerpaného předplaceného období, které pozbývá platnosti až ke dni jeho předplacení.
- 7.10. Uplatní-li Objednatel právo na odstoupení od smlouvy, má Poskytovatel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s ukončením poskytovaných služeb.
- 7.11. Objednatel bere na vědomí, že v případě ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla příslušná Služba sjednána a to z důvodu na straně Objednatele nebo Poskytovatele, nemá Objednatel nárok na vrácení uhrazeného poplatku registrační autoritě (včetně administrativních výdajů s tím spojených).

8. OCHRANA SPOTŘEBITELE

- 8.1. Pokud je Objednatel ve smluvním vztahu jako spotřebitel (jedná se o fyzickou osobu, která objedná služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání), vztahuje se na tohoto Objednatele zákonná ochrana spotřebitele.
- 8.2. Objednatel spotřebitel má právo především na:
- Odstoupení od Smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku
 - Sdělení informací před uzavřením Smlouvy (informace jsou součástí těchto Podmínek (viz bod 9. těchto Podmínek)
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy
- 8.3. Pokud vznikne mezi Poskytovatelem a Objednatel spotřebitelem spor ze smlouvy, který smluvní strany nedokáží vyřešit samy, má kupující spotřebitel právo se s tímto sporem obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.adr.coi.cz>, e-mail: adr@coi.cz za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může kupující spotřebitel uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé u prodávajícího uplatnil právo, které je předmětem daného spotřebitelského sporu. Kupující spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. INFORMACE A ODLIŠNÁ PRÁVNÍ ÚPRAVA PODMÍNEK PRO OBJEDNAVATELE SPOTŘEBITELE

- 9.1. Povinné sdělované informace
- 9.1.1. Poskytovatel sděluje Objednateli, který je spotřebitelem v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 následující informace:
- [www stránky Poskytovatele](http://www.wia.cloud) www.wia.cloud a [wia.cloud](http://www.wia.cloud) obsahují údaje o totožnosti Poskytovatele včetně všech kontaktních údajů (telefonní číslo, sídlo apod.) a obsahují seznam služeb nabízených Poskytovatelem k prodeji či zprostředkování
 - Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora), tyto náklady si hradí sám Objednatel. Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky.
 - Poskytovatel požaduje úhradu Ceny před započítáním plnění služby Objednateli.
 - Ceny služeb Poskytovatele jsou na [www stránkách Poskytovatele](http://www.wia.cloud) uváděny bez DPH, včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Objednatel je povinen zaplatit cenu služby včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
 - Ceny služeb včetně daní a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky Poskytovatele a aktuálně platného Ceníku a z těchto Podmínek
 - Způsob platby vyplývá z bodu 6. těchto Podmínek.

- o V případě, že Objednatel je spotřebitel, má právo od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem odstoupit a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží od uzavření Smlouvy, přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu místa podnikání Poskytovatele nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele. Úmysl odstoupit od smlouvy může Objednatel spotřebitel též oznámit formou požadavku ve svém uživatelském rozhraní.
- o Uzavřená Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž registrovaní uživatelé Poskytovatele mají k těmto údajům týkajícím se jejich osoby přístup ve svém profilu.
- o Objednatel spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy:
 - a) o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Poskytovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
 - b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Objednatele spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - c) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - d) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Objednatelem spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
 - e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Objednatel spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - f) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - g) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - h) o dopravě nebo využití volného času, pokud Poskytovatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
 - i) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Objednatele spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil Objednateli spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy.
- o V případě odstoupení od Smlouvy ponese Objednatel spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- o Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž registrovaní uživatelé Poskytovatele mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu;

Práva z vadného plnění pro Objednatele spotřebitele jsou následující:

- 9.1.2. Poskytovatel sděluje, že ve všech případech, kdy je dle této Smlouvy dodáván digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, nemá Objednatel spotřebitel právo od této Smlouvy odstoupit, pokud souhlasí s dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 9.1.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli spotřebiteli za vady dodávaných Služeb spočívající zejména v tom, že nebyla dodávána Služba v objednaném obsahu či rozsahu
- 9.1.4. Objednatel spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady Služeb bez zbytečného odkladu u Poskytovatele a má právo požadovat:
 - 9.1.4.1. Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Objednatel spotřebitel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
 - 9.1.4.2. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel spotřebitel právo:
 - o na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
 - o na odstranění vady opravou věci,
 - o na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - o odstoupit od Smlouvy.
 - 9.1.4.3. Objednatel spotřebitel sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel spotřebitel změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Poskytovatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Objednateli spotřebiteli, že vady neodstraní, může Objednatel spotřebitel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li Objednatel spotřebitel své právo včas, má práva podle bodu 9.1.4.4. těchto Podmínek.
 - 9.1.4.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Objednatel spotřebitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.
- 9.2. Dokud Objednatel spotřebitel neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Poskytovatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Poskytovatel odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí Objednateli spotřebiteli způsobit nepřiměřené náklady.
- 9.3. Neodstraní-li Poskytovatel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Objednatel spotřebitel požadovat slevu z ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Objednatel spotřebitel změnit bez souhlasu Poskytovatele.
- 9.4. Do odstranění vady nemusí Objednatel spotřebitel platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
 - 9.4.1. Právo z vadného plnění Objednateli spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
 - 9.4.2. Požádá-li o to Objednatel spotřebitel, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.
 - 9.4.3. Práva z vady se uplatňují u Provozovatele, a to písemně na adrese: WIA Cloud s.r.o., Antala Staška 511/40, 140 00 Praha 4, či na e-mail Poskytovatele: cloud@wia.cz, a to zejména popisem vady nebo tím, jak se vada projevuje. Uplatní-li Objednatel spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
 - 9.4.4. Postup při vytknutí vad – reklamaci
 - 9.4.4.1. Způsob reklamace
 - o Při uplatnění reklamace je nutno Poskytovateli písemně, bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění ze strany Poskytovatele sdělit výtky a tyto podrobně popsat. Písemná výtka musí obsahovat nejméně: jméno a příjmení, firmu a IČ Objednatele spotřebitele o identifikační údaje, popis vady nebo reklamace, navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady

- o V případě písemností zaslaných Objednatelům spotřebitelem na adresu Poskytovatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.
 - o Písemná reklamace bude odeslána na adresu WIA Cloud s.r.o., Antala Staška 511/40, 140 00 Praha 4.
- 9.4.4.2. Způsob a lhůta pro vyřízení reklamace
- 9.4.4.2.1. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci (tj. včetně případného odstranění vady) Objednatel, který je spotřebitel, ve lhůtě bez zbytečného odkladu, přiměřené složitosti a povaze vytýkané vady, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Objednatel s Objednatel s spotřebitelem nedohodli na delší lhůtě.
- 9.4.4.2.2. Poskytovatel po prozkoumání předložených dokladů může vyřídit reklamaci následující způsobem:
- o uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu
 - o neuzná reklamaci jako oprávněnou
- 9.4.4.2.3. způsobu vyřízení reklamace informuje Objednatel spotřebitele a to zasláním zprávy elektronickou cestou na e-mailovou adresu, uvedenou Objednatel spotřebitelem při registraci.
- 9.5. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s § 1829 NOZ
- 9.5.1. Právo odstoupit od smlouvy
- 9.5.1.1. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.
- 9.5.1.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat Poskytovatele, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo emailem). Ve svém uživatelském rozhraní můžete vznést autorizovaný požadavek na odstoupení od smlouvy, který je pro účely těchto Podmínek považován za jednostranné právní jednání a nahrazuje formulář pro odstoupení od smlouvy v plném rozsahu. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 9.5.1.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 9.5.2. Důsledky odstoupení od smlouvy
- 9.5.2.1. Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- 9.5.2.2. Vzhledem k tomu, že poskytujeme služby, nevznikají náklady spojené s vrácením zboží. Náklady na úkon odstoupení (tj. zejména poštovné apod.) nesete vy.
- 9.5.2.3. V souvislosti s povinností úhrady poplatku registrační autoritě upozorňujeme, že v případě ukončení Smlouvy ještě před uplynutím doby, na kterou byla příslušná Služba sjednána a to z důvodu na straně Objednatel nebo Poskytovatele, nemá Objednatel nárok na vrácení uhrazeného poplatku registrační autoritě (včetně administrativních výdajů s tím spojených).
- 9.5.2.4. Odstoupí-li Objednatel spotřebitel od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem (jejímž předmětem je poskytování služeb) a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Objednatel spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Objednatel spotřebitel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Objednatel spotřebitel Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
- 9.6. Prohlášení Objednatel spotřebitele
- 9.6.1. Objednatel spotřebitel výslovně žádá, aby Poskytovatel započal s poskytováním Služby dle uzavírané Smlouvy s Poskytovatelem před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a dále souhlasí a bere na vědomí, že je-li mu dodán dle Smlouvy digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím této lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá právo od Smlouvy odstoupit.
- 9.6.2. Pro případ rozporu obchodních podmínek a Informací pro Objednatel spotřebitele platí pro Objednatel spotřebitele ustanovení těch smluvních podmínek a zákonných ustanovení, která jsou pro Objednatel spotřebitele příznivější a která slouží v jeho prospěch.

10. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUK

- 10.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že užívá systém Poskytovatele na vlastní nebezpečí. Přestože Poskytovatel vynakládá veškeré úsilí, aby informace na www stránce byly aktuální, platné a úplné, vylučuje Poskytovatel veškeré záruky, podmínky nebo ujištění jakéhokoliv druhu v maximálním možném rozsahu povoleném zákonem a nezaručuje ani přesnost nebo úplnost www stránky či jakýchkoliv informací resp. obsahu, ani to, že jsou bez vad nebo virů.
- 10.2. Objednatel bere na vědomí, že Služby mohou obsahovat technologie, které nejsou bezchybné a nejsou určeny k nepřetržitému provozu. Objednatel proto nesmí Služby používat pro tzv. "kritické použití" (High Risk Use), jestliže by jejich chyba nebo výpadek mohly způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody anebo poškodit životní prostředí. Objednatel se zavazuje nahradit Poskytovateli veškerou škodu, pokud by jakákoliv třetí osoba vznesla vůči Poskytovateli nároky vzniklé v souvislosti s využitím Služeb pro "kritické použití".
- 10.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za úroveň kvality poskytovaných služeb ovlivněnou charakterem použitých technologií
- 10.4. Poskytovatel dále neodpovídá za poruchy či výpadky systému, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku vůči Objednateli
- 10.5. Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost obsahu této www stránky ani za jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s připojením a užíváním www stránky nebo systému Poskytovatele a dále za škody vzniklé z důvodu její resp. jeho částečné nebo úplné nefunkčnosti. Vzhledem k povaze internetu Poskytovatel nezaručuje možnost připojení a bezchybné fungování www stránky či systému Poskytovatele v důsledku nemožnosti připojení k této www stránce resp. do systému nebo nemožnosti využívání obsahu www stránky/systému Poskytovatele.
- 10.6. Poskytovatel neodpovídá ani neručí za závazky osob, jejichž nabídky jsou ve formě reklamy, inzerce či jinak uvedeny na www stránce Poskytovatele, jakož ani není účastníkem žádných právních vztahů, do kterých vstoupí se třetími stranami Objednatel. Poskytovatel dále neodpovídá ani za pravdivost, obsah a formu reklamy třetích stran uveřejněné na www stránce Poskytovatele.

- 10.7. Poskytovatel neručí za obsah stránek třetích stran, které jsou dostupné prostřednictvím www stránky Poskytovatele, jakož ani za závazky osob, které nabízejí, poskytují nebo zprostředkovávají služby na stránkách třetích stran. Obdobně platí pro stránky třetích stran, ze kterých je možné se připojit na www stránku Poskytovatele.

11. VYLOUČENÍ Z PROVOZU

- 11.1. Objednatel se zavazuje zdržet se prostřednictvím služeb Poskytovatele zejména:
- 11.1.1. Nabízení nebo šíření obsahu, jakož i provozování činností a služeb, které jsou v rozporu s právním řádem ČR, evropským právem a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.
 - 11.1.2. Propagování potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.
 - 11.1.3. Nabízení nebo šíření nezákonného pornografického materiálu.
 - 11.1.4. Provozování warez, gamez, crack serverů anebo obsahů s podobným zaměřením.
 - 11.1.5. Provozování download serverů, serverů se službou sdílení souborů, serverů nabízejících nelegálně získaný software, poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.
 - 11.1.6. Provozování aplikací zaměřujících se na rozesílání obchodních sdělení a automatizované vytěžování databází.
 - 11.1.7. Porušování autorských a jiných práv třetích osob, včetně ostatních práv duševního vlastnictví.
 - 11.1.8. Používání a šíření nástrojů, které by ohrožovaly bezpečnost sítě internet.
 - 11.1.9. Zatěžování serverů Poskytovatele příliš vytěžujícími skripty nebo aplikacemi či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty nebo aplikace, které by mohly jakkoli poškodit Poskytovatele či třetí osobu.
 - 11.1.10. Využívání jiných než Poskytovatelem přidělených či odsouhlasených prostředků.
- 11.2. Poskytovatel bez předchozího prokazatelného písemného souhlasu neposkytuje služby Objednatelům, kteří jednájí tak, že nabízejí obsah, sdílejí obsah nebo stahují obsah:
- 11.2.1. který je v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána;
 - 11.2.2. kterým porušují autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva;
 - 11.2.3. kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření);
 - 11.2.4. který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování služeb Objednatelům, kteří jsou spojování a publikování v souvislosti s pojmem spam;
 - 11.2.5. který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů;
 - 11.2.6. který přetěžuje infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware Poskytovatele nebo případně jiných osob;
 - 11.2.7. který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných uživatelů sítě Internet (například prostřednictvím virů, generátorů hesel apod.);
 - 11.2.8. který lze označit jako hudební, zvukové, obrazové, filmové a jiné podobné soubory, k nimž Objednatel nemá oprávnění nebo autorská práva či jiná práva k jejich šíření a distribuci;
 - 11.2.9. který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Poskytovatele a/nebo jeho pracovníků;
 - 11.2.10. který je vlastnictvím Poskytovatele a Objednatel jej šíří bez písemného svolení Poskytovatele;
 - 11.2.11. který je součástí poskytované služby Objednateli, přičemž Objednatel nemá od Poskytovatele písemné svolení k poskytování služby nebo její části třetím osobám;
 - 11.2.12. který může vzbudit dojem, že Objednatel jedná za Poskytovatele, přestože není jejím oprávněným zástupcem ani spolupracovníkem;
 - 11.2.13. kterým jsou přímo či nepřímo poškozována jakékoliv práva třetích osob;
 - 11.2.14. který je v rozporu s dobrými mravy;
 - 11.2.15. a dále cokoli, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Objednatele je výhradně na uvážení Poskytovatele.
- 11.3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli, jeho dalším klientům - Objednatelům nebo třetím stranám. Tato klauzule se týká všech výše uvedených případů, především však umístěním nevhodných či zakázaných skriptů, které přetěžují a zpomalují servery Poskytovatele, hostování stránek s nepovoleným obsahem, přetěžování připojení (například nelegálním stahováním hudby a filmů apod.), spamu a dalších činností, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Objednatelem objednané Služby a těmito Podmínkami, které s danou Službou souvisejí. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci ochrany provozu poskytovaných Služeb může Poskytovatel v rámci své politiky provozu upravit nastavení poskytovaných Služeb tak, aby v maximální možné míře zabránil jejich možnému zneužití.
- 11.4. Poskytovatel má při zjištění porušení zákazů ze strany Objednatele či jiného závadného jednání Objednatele právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování Služby Objednateli, ukončit smluvní vztah výpovědí bez výpovědní lhůty a zároveň má Poskytovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody. Cena uhrazená Objednatelem i na období jím nevyužité po zrušení poskytované Služby se Objednateli nevrací a sjednává se jako jednorázová sankce za porušení povinností Objednatele.
- 11.5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel využívá software, který automaticky opravuje a případně odstraňuje zranitelnosti, malware a viry v souborech ve webovém prostoru Objednatele. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé či nepřímé škody způsobené tímto softwarem jako například přerušování poskytování služby, zpomalení internetových stránek či ztráty dat.
- 11.6. Objednatel dále bere na vědomí, že v případě zjištění závadného obsahu dle předchozího bodu Podmínek má Poskytovatel právo blokovat některé Služby Objednatele až do doby, dokud Objednatel nesjedná nápravu. Pokud se incidenty opakují, může Poskytovatel předmětné Služby zablokovat permanentně.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Není-li dále uvedeno jinak, Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobil či způsobí úmyslně anebo z hrubé nedbalosti.
- 12.2. Ani v případě, kdy Objednatel užívá některou z nabízených Služeb, není Poskytovatel povinen hradit jakoukoliv škodu, obdobně i ušlý zisk, které vznikly či vzniknou v důsledku:
- 12.2.1. vzniku poruchy, nedodání nebo vadného či neúplného dodání objednané Služby zejména z technických nebo jiných provozních důvodů (včetně výpadku sítě Internet či opožděného dodání dat nebo poškození dat v průběhu přenosu, překročení kapacitní meze apod., chyby v systému Poskytovatele), nebo na základě obecně závazných právních

předpisů, v případě vyhlášení krizového stavu nebo z důvodu jiného obecného zájmu a dále také tehdy, pokud dojde ke vzniku překážky, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Poskytované služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu;

- 12.2.2. dočasně odstavení Systému Poskytovatele pro závalu, opravu anebo údržbu internetových stránek Poskytovatele a systému
 - 12.2.3. zavinění ze strany Objednatele;
 - 12.2.4. ztráty, odcizení nebo zneužití přístupových údajů a hesel Objednatele;
 - 12.2.5. věcné nesprávnosti, nepravdivosti, neúplnosti či neaktuálnosti údajů a informací
- 12.3. Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, která vznikla či vznikne v důsledku shora uvedených událostí či skutečností.
- 12.4. V ostatních případech, ve kterých vznikne odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu Objednateli, a tato odpovědnost není vyloučena těmito Podmínkami, Smlouvou anebo zákonem, a dojde ke skutečnému vzniku škody, je Poskytovatel povinen hradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí, které by v příčinné souvislosti s poskytováním služeb mohly vzniknout, je omezena do výše 6ti násobku měsíční ceny za poskytovanou Službu, které se způsobená škoda týká. Objednatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, která přesáhne uvedený rozsah. Smluvní strany uzavřením Smlouvy potvrzují, že s přihlédnutím ke všem okolnostem nepředpokládají vznik škody vyšší; tj. úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Objednateli vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se šestinásobku měsíční platby za Služby, kterých se vzniklá škoda přímo týká.
- 12.5. Uplatnění práva na náhradu škody Objednatelem vylučuje uplatnění smluvní pokuty v téže věci.
- 12.6. Objednatel se zavazuje písemně informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o hrozbě vzniku škody a o její možné výši. Porušením tohoto závazku zaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 12.7. Pokud Objednatel poruší povinnosti vyplývající ze zákona, těchto Podmínek, Smlouvy či dalších smluvních dokumentů a smluvní strany pro tento případ sjednaly smluvní pokutu, není tím dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ O ŠÍŘENÍ NEZÁKONNÉ REKLAMY A REKLAMY, KTERÁ JE NEKALOU OBCHODNÍ PRAKTIKOU

- 13.1. Poskytovatel vynakládá veškeré úsilí, aby zabránil šíření takové reklamy, která je nezákonná nebo může naplňovat znaky nekalé obchodní praktiky a to především ve vztahu ke spotřebitelům včetně zvláště zranitelných spotřebitelů (z důvodu jejich věku, duševní nebo fyzické slabosti nebo důvěřivosti)
- 13.2. Poskytovatel jako šířitel reklamy dle zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, si vyhrazuje právo neakceptovat objednávkou Objednatele či okamžitě ukončit poskytování Služeb Objednateli, pokud zjistí, že Objednatel v rámci poskytnutých Služeb nabízí nebo šíří obsah, který odporuje nebo může odporovat tomuto zákonu
- 13.3. Objednatel bere na vědomí, že dle zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, je Poskytovatel povinen poskytnout součinnost orgánům dozoru a na výzvu zveřejnit identitu Objednatele
- 13.4. Provozovatel v souvislosti s ustanovením zákona č. 40/1995 Sb., Zákon o regulaci reklamy, prohlašuje, že není zpracovatelem reklamy dle tohoto zákona.
- 13.5. Dle předchozích odstavců postupuje Poskytovatel přiměřeně i v případě, kdy je umístována reklama přímo na www stránky Poskytovatele.

14. PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ LICENCÍ

- 14.1. Poskytovatel je oprávněn užívat všechny potřebné licence, nezbytné pro poskytování Služeb. Poskytovatel je dále oprávněn nabízet užívání těchto licencí dalším subjektům nebo poskytovat Služby s jejich využitím.
- 14.2. Poskytovatel je držitelem licencí v rámci platné smlouvy SPLA se společností Microsoft (dále též jen "Produkty"). Na základě smlouvy SPLA je Poskytovatel oprávněn licencovat a poskytovat třetí straně Produkty společnosti Microsoft, které jsou součástí Služby.
- 14.3. Objednatel je oprávněn využívat Služby výhradně ve svůj vlastní prospěch.
- 14.4. Pokud jsou součástí poskytnuté Služby produkty třetích stran, je Objednatel povinen zajistit, aby programové produkty byly používány v souladu s licenčními podmínkami třetích stran. Pro přístup Uživatelů k programovým produktům nesmí používat další systém, který by umožňoval nepřímý sdílený přístup Uživatelů k programovému produktu (tzv. multiplexing). To platí i v případě, že Objednatel používá Služby jako součást řešení, které poskytuje dalším stranám.
- 14.5. Pokud jsou objednané Služby licencované na základě počtu přistupujících Uživatelů, je Objednatel povinen dodat Poskytovateli úplný seznam fyzických osob (jméno a příjmení), které využívají Služby Poskytovatele, nejpozději při podpisu Smlouvy, a následně každý další kalendářní měsíc, nejpozději však do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k využití Služeb Poskytovatele. Jestliže seznam dle předchozí věty nebude dodán, má se za to, že stav Uživatelů se v předchozím měsíci nezměnil.
- 14.6. Objednatel není oprávněn pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, dále prodávat, převádět ani hostovat Služby společnosti Microsoft ani Služby Poskytovatele i kteroukoli jejich součástí třetím osobám s výjimkou využití ve formě softwarové služby poskytované v souladu s podmínkami Smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem, těmito Podmínkami a podmínkami užívání Produktů.
- 14.7. Objednatel bere na vědomí, že dle platné smlouvy SPLA nemá k Produktům Poskytovatele žádný vztah, ale je povinen užití Produktů evidovat a reportovat Poskytovateli, pokud to způsob licencování dané Služby vyžaduje.
- 14.8. Objednatel si je vědom toho, že není oprávněn užívat Služby způsobem, který je v rozporu se zákonem, předpisem, vládním nařízením či vyhláškou. Mimo jiné nesmí na server umisťovat závadný obsah, vystavovat z něj závadný obsah, ale ani provádět instalace software bez patřičného licenčního pokrytí.
- 14.9. Pokud Objednatel využívá či využil Služby nezákonně či v rozporu s předchozím bodem těchto Podmínek, může Poskytovatel poskytování služby pozastavit. Objednatel souhlasí s přerušением poskytování Služeb v případě, že pozastavení je vyžadováno zákonnými požadavky, potřebami společnosti Microsoft nebo z důvodu porušení povinností Objednatele.
- 14.10. Objednatel si je vědom toho, že Produkty jsou chráněny autorskými a dalšími právy duševního vlastnictví. Ochrana se týká Produktů a jejich jednotlivých částí a to včetně obrázků, fotografií, videí, audia, animací, hudby, textů a softwarových komponent typu "applet". Objednatel nesmí pozměňovat, odstraňovat nebo zakrývat ochranné známky a práva k duševnímu vlastnictví Produktů, využitých k poskytování Služby.
- 14.11. Objednatel jako držitel nebo uživatel Služby si je vědom toho a souhlasí s tím, že není oprávněn k převodu, poskytnutí či zpřístupnění jakýchkoliv vlastnických práv k Produktům nebo k jakýmkoliv právům duševního vlastnictví.
- 14.12. Objednatel nesmí zpětně analyzovat, dekompileovat, nebo provádět dekompozici kódu, s výjimkou případu, kdy takovou činnost povoluje příslušná právní úprava.

- 14.13. Objednatel není oprávněn pořizovat jakékoliv kopie Produktů, s výjimkou nutné zálohy. Případné záložní kopie je Objednatel povinen po zrušení služby znehodnotit.
- 14.14. Objednatel bere na vědomí, že v případě auditu týkajícího se dodržování licenčních podmínek produktů třetí strany, je povinen za účelem auditu poskytnout osobě, jež je vlastníkem autorských práv Produktu, veškerou součinnost a nezbytné informace (např. úplný výpis produktů společnosti Microsoft instalovaných a využívaných v rámci poskytované Služby).
- 14.15. Objednatel může instalovat na svá zařízení klientský software pouze v souladu s touto Smlouvou, Podmínkami, výhradně v souvislosti se Službami poskytovanými Poskytovatelem a v souladu s podmínkami užívání Produktů.
- 14.16. Společnost Microsoft neposkytuje Objednateli žádnou technickou podporu.
- 14.17. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli resp. Uživateli technickou konzultaci bez zbytečného odkladu, přičemž má právo podle rozsahu a charakteru konzultace požadovat po Objednateli resp. Uživateli úhradu vynaložených nákladů a Objednatel resp. Uživatel se zavazuje vyčíslené náklady Poskytovateli uhradit.
- 14.18. Objednatel bere na vědomí, že Služby nesmí být používány pro tzv. "kritické použití", blíže viz bod 10.2. těchto Podmínek.
- 14.19. Jestliže Poskytovatel zjistí porušování licenčních podmínek ze strany Objednatele, bude v maximální možné míře spolupracovat se společností Microsoft na odstranění a nápravě tohoto nedostatku.
- 14.20. V případě, že Objednatel porušuje tyto Podmínky nebo licenční ujednání a náprava není možná, může Poskytovatel ukončit Smlouvu a tedy i právo Objednatele používat Produkty, a to bez ohledu na jakákoliv jiná práva Objednatele plynoucí ze Smlouvy, těchto Podmínek jakož i dalších smluvních dokumentů. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo Poskytovatelem a Microsoftem (který souvisí s užíváním Produktů Objednatelem) je Objednatel povinen odstranit ze svých zařízení klientský software včetně všech kopií Produktů a jejich součástí a to do 30 dnů od ukončení Smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 14.21. Poskytovatel a společnost Microsoft se v zákonném rozsahu zřikají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoliv škody a újmy ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti s poskytovanými Službami.
- 14.22. Podmínky uvedené v tomto článku jsou trvale a neodvolatelně nadřazeny podmínkám jakýchkoliv licenčních smluv společnosti Microsoft, které mohou být zobrazeny nebo prezentovány v elektronické podobě v průběhu instalace nebo používání klientského softwaru.
- 14.23. Objednatel bez výhrady souhlasí s tím, že je odpovědný za jakékoliv porušení těchto Podmínek též vůči společnosti Microsoft, která je oprávněna využít veškerých dostupných právních prostředků k prosazení ochrany svých Produktů a k dodržení těchto Podmínek ve stejné míře, jako Poskytovatel. V případě porušení těchto Podmínek ze strany Objednatele se Objednatel zavazuje zprostit Poskytovatele jakékoliv odpovědnosti za porušení těchto Podmínek vůči společnosti Microsoft stejně jako odpovědnosti společnosti Microsoft vůči třetím osobám, jejichž práva by byla porušením Smlouvy nebo těchto Podmínek dotčena a to bez ohledu na důvod porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek. Na vyžádání je Objednatel povinen sdělit informace vyžádané společností Microsoft přímo společnosti Microsoft.
- 14.24. Smluvní strany si ujednaly, že Smlouva je ve vztahu ke Službám, při nichž jsou Objednatelem využívány produkty společnosti Microsoft, ve smyslu § 1767 Občanského zákoníku ve prospěch společnosti Microsoft v tom smyslu, že společnost Microsoft je oprávněna vynucovat plnění ustanovení Smlouvy a ověřovat dodržování Smlouvy Objednatelem nebo Uživateli.

15. OCHRANA INFORMACÍ

- 15.1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že veškeré informace, které si sdělili či sdělí v rámci uzavírání Smlouvy a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zůstanou dle jejich svobodné vůle utajeny.
- 15.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozvěděl nebo dozví v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Objednateli způsobit škodu.
- 15.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžadují státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde-li o informace veřejně dostupné.
- 15.4. Poskytovatel je oprávněn sdělovat nezbytné údaje třetím osobám za účelem poskytování licencí na provoz systému, zejména pak je oprávněn poskytovat údaje o využití licencí společnosti Microsoft a dalším, s ní spolupracujícím společností za účelem kontroly využití licencí Poskytovatelem a Objednatelem.
- 15.5. Pro případ porušení povinností dle bodu 15. těchto Podmínek kteroukoliv ze smluvních stran si strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 15.6. Smluvní pokuta konzumuje nárok na náhradu škody v plné výši. Poškozená smluvní strana tedy nemůže požadovat náhradu škody v plné výši ani náhradu škody vzniklé nad rámec sjednané výše smluvní pokuty

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při registraci a objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 16.2. Poskytovatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 16.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze ty osobní údaje Objednatele, které jsou nezbytně nutné v souvislosti s předmětem plnění smlouvy (včetně archivace smlouvy a souvisejících účetních dokladů dle platné právní úpravy), plnění zákonných povinností či z důvodu ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 16.4. Předmětem zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou zejména následující osobní údaje Objednatele:
 - o jméno a příjmení, případně též titul
 - o datum narození
 - o firma v případě OSVČ
 - o fakturační a doručovací adresa
 - o email
 - o telefon
 - o podpis.
- 16.5. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - o plnění zákonných povinností
 - o ochrana oprávněných zájmů Poskytovatele
 - o plnění povinností Poskytovatele dle smlouvy, a to konkrétně dodávky produktů a služeb dle smlouvy
- 16.6. Osobní údaje Objednatele bude Poskytovatel zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle smlouvy, v souladu se smlouvou, a to pouze po dobu trvání smlouvy, resp. po dobu stanovenou zákonem v případě plnění zákonných povinností či po dobu nezbytně nutnou pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele.

- 16.7. Poskytovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.
- 16.8. V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle bodu 16.5. Poskytovatel prohlašuje, že:
- zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky GDPR
 - zpracovává osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele
 - zajistil, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti
 - přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající požadavkům čl. 32 GDPR
 - v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů
 - po ukončení smlouvy všechny osobní údaje vymaže, pokud tak bude možné učinit dle právních předpisů platných a účinných v době ukončení smlouvy a pokud již pomine důvod pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 16.9. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může Objednateli zasílat obchodní sdělení, která se týkají produktů či služeb Poskytovatele obdobným těm, které si Objednatel u Poskytovatele alespoň jednou objednal resp. zakoupil. Pro tento účel není dle platné právní úpravy zapotřebí souhlasu Objednatele s nakládáním s osobními údaji.
- 16.10. V případě, že si Objednatel nepřeje, aby mu Poskytovatel nadále zasílal obchodní sdělení dle předchozího bodu, může svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele vyjádřit zaškrtnutím příslušného políčka přímo ve svém uživatelském účtu, nebo může zasílání obchodních sdělení odmítnout kliknutím na odkaz v těle obchodního sdělení, které bylo Objednateli doručeno na jeho mailovou adresu uvedenou při objednávce nebo v jeho uživatelském účtu.
- 16.11. Poskytovatel informuje Objednatele, že možnost objednat zboží nesmí být nikdy podmíněna souhlasem Objednatele se zasíláním obchodních sdělení třetích stran či s poskytnutím jiných než nezbytných osobních údajů za účelem plnění ze smlouvy.
- 16.12. V případě, že Poskytovatel bude chtít zpracovávat resp. předávat ke zpracování osobní údaje Objednatele pro jiné účely než uvedené v bodě 16.3. resp. 16.5., je povinen si nejprve vyžádat jednoznačný a dobrovolný souhlas Objednatele s takovým zpracováním osobních údajů, přičemž pro každý účel zpracování osobních údajů je potřeba udělit vždy nový souhlas ze strany Objednatele.
- 16.13. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, pouze však v případě, že tuto informaci již alespoň dvakrát Objednateli sdělil a Objednatel i přesto opakovaně žádá poskytnutí stejné informace za stejným účelem a to bez zjevného důvodu.
- 16.14. Další informace týkající se ochrany osobních údajů jsou ke stažení v záložce Obchodní podmínky a GDPR.

17. OCHRANA DAT

- 17.1. Poskytovatel vyvíjí maximální úsilí k:
- tomu, aby nedošlo k jakémukoli neoprávněnému přístupu k datům
 - tomu, aby nedošlo ke ztrátě dat
 - tomu, aby nedošlo ke zneužití dat
 - provedení veškerých dalších opatření k zajištění bezpečnosti dat
- 17.2. V případě skončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje ke dni skončení Smlouvy předat Objednateli veškerá záložní média obsahující data Objednatele, pokud se s Objednatelem nedohodnou na jiném postupu a pokud jsou tato data dostupná z vyhrazených zálohovacích zařízení Objednatele.
- 17.3. Poskytovatel dále prohlašuje, že nastavení vnitřních procesů, týkajících se bezpečnosti dat, je plně v souladu s požadavky GDPR.
- 17.4. V případě, že Objednatel jako správce osobních údajů (dále jen "Objednatel – správce") ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "Nařízení" nebo "GDPR") uděluje Poskytovateli jako zpracovateli osobních údajů (dále jen "Poskytovatel-zpracovatel") pokyny ke zpracování osobních údajů tím, že využívá infrastruktury Poskytovatele-zpracovatele k ukládání osobních dat svých zaměstnanců, zákazníků nebo třetích osob, uzavírají Objednatel-správce a Poskytovatel-zpracovatel dále uvedená smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle Nařízení k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů. Ujednání čl. 17.4. zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, založeného těmito Podmínkami nebo Smlouvou, není-li dále dohodnuto jinak. Smluvní ujednání čl. 17.4. těchto Podmínek se vztahují i na zpracování osobních údajů zaměstnanců, členů statutárních orgánů Objednatele-správce nebo jiných jím pověřených osob za účelem plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy, konkrétně dodávky produktů či služeb, a to tehdy, pokud za Objednatele-správce jedná v těchto případech jeho zaměstnanec, člen statutárního orgánu či jiná jím pověřená osoba. Pokud za tímto účelem jedná sám Objednatel, řídí se práva a povinnosti z tohoto jednání plynoucí ustanoveními čl. 16 těchto Podmínek.
- 17.4.1. Objednatel-správce uděluje pro účely těchto Podmínek Poskytovateli – zpracovateli obecné písemné povolení k zapojení subdodavatelů - dílčích zpracovatelů (tzv. řetězení zpracovatelů osobních údajů). Poskytovatel-zpracovatel se zavazuje informovat Objednatele-správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a to v takovém časovém předstihu, aby měl Objednatel-správce příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Seznam aktuálních subdodavatelů – dílčích je uveden v záložce Obchodní podmínky a GDPR. Jakákoliv změna tohoto seznamu (výmaz/změna/nové zařazení zpracovatele) je považována za změnu Podmínek a vztahuje se na ni ustanovení čl. 21.1. Podmínek (Závěrečná ustanovení).
- 17.4.2. Pokud Poskytovatel-zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele-správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě nebo těchto Podmínkách mezi Objednatelem-správce a Poskytovatelem-zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli-správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel-zpracovatel.
- 17.4.3. Zpracování Poskytovatelem-zpracovatelem se řídí těmito Podmínkami, konkrétně čl. 17.4., které zavazují Poskytovatele-zpracovatele vůči Objednateli-správci a v nichž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva objednatel-správce. Tím není dotčen bod 17.4.14. těchto Podmínek, opravňující Objednatele-správce k předložení vlastního návrhu úpravy smluvního vztahu, týkajícího se zpracování osobních údajů. Objednatel-správce tímto prohlašuje, že určil účely a prostředky zpracování.

- 17.4.3.1. Předmětem zpracování osobních údajů zaměstnanců, klientů nebo třetích osob Objednatele-správce jsou osobní údaje těchto subjektů, obsažené v aplikacích, jejichž provoz je zajištěn prostřednictvím infrastruktury Poskytovatele-zpracovatele a to na základě pracovněprávního, smluvního či jiného právního vztahu mezi Objednatelem-správce a těmito subjekty.
- 17.4.3.2. Předmětem zpracování osobních údajů zaměstnanců nebo členů statutárních orgánů Objednatele-správce nebo jím pověřených osob pro účely plnění povinností dle Smlouvy o dodávce produktů nebo služeb jsou zejména:
 - o jméno a příjmení, případně též titul
 - o e-mailová adresa
- 17.4.3.3. Doba trvání zpracování osobních údajů je totožná s dobou trvání smluvního vztahu mezi Objednatelem-správce a Poskytovatelem-zpracovatelem, založeného těmito Podmínkami nebo Smlouvou.
- 17.4.3.4. Povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů jsou určeny Objednatelem-správce a to objednáním konkrétního produktu či služby Poskytovatele-zpracovatele dle specifikace zvolené Služby. Objednatel-správce prohlašuje, že jím spravované osobní údaje subjektů předává ke zpracování Poskytovateli-zpracovateli za účelem:
 - o plnění zákonných povinností
 - o ochrany oprávněných zájmů Objednatele-správce
 - o plnění povinností dle smlouvy
- 17.4.3.5. Osobní údaje subjektů jsou zpracovávány prostřednictvím infrastruktury Poskytovatele-zpracovatele, která zajišťuje provoz aplikací, ve kterých Objednatel-správce shromažďuje a spravuje osobní údaje subjektů.
- 17.4.3.6. Kategorie subjektů údajů jsou:
 - 17.4.3.6.1. Zaměstnanci, členové statutárních orgánů či jiné pověřené osoby Objednatele-správce (při uplatnění práv a plnění povinností ze smlouvy o dodávce produktů či služeb)
 - 17.4.3.6.2. Zaměstnanci, klienti nebo třetí osoby, které poskytly své osobní údaje Objednateli-správci na základě pracovněprávního, smluvního či jiného právního vztahu
- 17.4.4. Poskytovatel-zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele-správce, kdy:
 - 17.4.4.1. u kategorie zaměstnanců, členů statutárních orgánů či jiných pověřených osob Objednatele-správce při uplatnění práv a plnění povinností ze smlouvy o dodávce produktů nebo služeb je za pokyn pro účely těchto Podmínek nebo Smlouvy považována elektronická, písemná, telefonická objednávka produktů či služeb, nebo zřízení uživatelského účtu s uvedením osobních údajů zaměstnance či jiné pověřené osoby Objednatele-správce nebo zahájení využívání služeb Poskytovatele.
 - 17.4.4.2. u kategorie zaměstnanců, klientů či třetích osob, které poskytly své osobní údaje Objednateli-správci, se pokynem Objednatele-správce rozumí specifikace jednotlivých služeb Poskytovatele, které si objednatel objednal a na základě kterých ukládá u Poskytovatele osobní údaje svých zaměstnanců, klientů nebo třetích osob a to na základě pracovněprávního, smluvního nebo jiného právního vztahu mezi Objednatelem a těmito osobami.
 - 17.4.4.3. Objednatel-správce může již udělené pokyny ke zpracování osobních údajů změnit, či nové udělit, a to buď písemně, elektronicky, telefonicky či nastavením ve svém uživatelském účtu.
- 17.4.5. Poskytovatel-zpracovatel prohlašuje, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti po celou dobu trvání smluvního vztahu a i po jeho ukončení.
- 17.4.6. Objednatel-správce a Poskytovatel-zpracovatel přijali s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a to v souladu s čl. 32 Nařízení.
- 17.4.7. Pokud je to možné, je Poskytovatel-zpracovatel nápomocen Objednateli-správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření se splněním správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel-zpracovatel k dispozici.
- 17.4.8. Ustanovení předchozího bodu se přiměřeně použije i při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení.
- 17.4.9. V souladu s rozhodnutím Objednatele-správce se Poskytovatel-zpracovatel zavazuje všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli-správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, přičemž současně vymaže existující kopie, pokud platná právní úprava nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 17.4.10. Poskytovatel-zpracovatel poskytne Objednateli-správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Podmínek, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem-správce nebo jiným auditorem, kterého Objednatel-správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 17.4.11. Poskytovatel-zpracovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.
- 17.4.12. Poskytovatel-zpracovatel informuje neprodleně Objednatele-správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 17.4.13. V případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje Poskytovatel-zpracovatel dozorový orgán, Objednatele-správce, příp. subjekty údajů.
- 17.4.14. Pokud se Objednatel jako správce osobních údajů domnívá, že čl. 17.4. těchto Podmínek nespĺňuje jeho požadavky na náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů (dále jen "zpracovatelská smlouva"), je povinen předložit Poskytovateli jako zpracovateli svůj vlastní návrh "zpracovatelské smlouvy" a to ještě předtím, než je uzavřena smlouva o poskytování služeb, resp. dříve, než začne produkty či služby Poskytovatele, na které se vztahuje povinnost uzavření smlouvy dle čl. 28 Nařízení, užívat. Obdobně se Objednatel-správce zavazuje postupovat v případě, pokud kdykoliv během trvání smluvního vztahu zjistí, že smluvní ujednání uvedená v čl. 17.4. již nadále nespĺňují požadavky na náležitosti zpracovatelské smlouvy. Pokud se Objednatel-správce a Poskytovatel-zpracovatel dohodnou uzavřít samostatnou zpracovatelskou smlouvu, má tato smlouva přednost před těmito Podmínkami. V opačném případě se má zato, že Objednatel se zněním čl. 17.4. těchto Podmínek bez výhrady souhlasí, přičemž čl. 17.4. těchto Podmínek je chápán jako zpracovatelská smlouva dle čl. 28 Nařízení.
- 17.4.15. Odpovědnost za škodu a náhrada škody, vyplývající z porušení jakéhokoliv bodu čl. 17 Podmínek ("zpracovatelská smlouva") se řídí obecným ustanovením čl. 12 těchto Podmínek.

18. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 18.1. Webová stránka Poskytovatele je chráněna autorskými právy. Veškerý obsah podléhající duševnímu vlastnictví patří buď Poskytovateli, nebo třetí straně, která poskytla Poskytovateli souhlas s jeho uveřejněním. Obsah www stránky může být

využíván pouze pro vlastní potřebu a nekomerční účely. Pokud není přímo na www stránce umožněno sdílení či jiné zpracování zveřejněného materiálu, je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zakázáno jakkoliv měnit, upravovat, přenášet, reprodukovat, nahrávat, stahovat či jinak používat text, grafické podklady či jakýkoliv jiný obsah www stránky Poskytovatele.

- 18.2. Objednatel bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv porušení shora uvedeného ustanovení se může dopustit porušení práv duševního vlastnictví. V důsledku toho může být Poskytovatelem či poškozenou stranou vymáháno právo na náhradu škody v plném rozsahu po Objednateli či jakékoliv jiné osobě, která přímo či nepřímo právo duševního vlastnictví poruší.

19. SOUBORY COOKIE a GOOGLE ANALYTICS

- 19.1. Webové stránky Poskytovatele používají Google Analytics (dále jen "GA"), poskytované společností Google, Inc. GA používají soubory Cookie. Bližší informace týkající se souborů Cookie a GA jsou k dispozici kliknutím na informační lištu, dostupnou z úvodní www stránky Poskytovatele.

20. DORUČOVÁNÍ

- 20.1. Objednateli může být doručováno na elektronickou adresu Objednatele.
- 20.2. Odesláním objednávky Objednatel souhlasí se zasláním účetních dokladů elektronickou cestou na adresu uvedenou v objednávce či při registraci.
- 20.3. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat písemným prohlášením prostřednictvím autorizovaného požadavku v uživatelském rozhraní Objednatele. Objednatel souhlasí s tím, že v takovém případě bude účetní doklad odeslán klasickou poštovní cestou.
- 20.4. Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy bude vyžadovat zaslání veškerých dokladů včetně korespondence v papírové podobě, může po něm Poskytovatel požadovat úhradu nákladů, vzniklých v souvislosti s touto formou komunikace a v takovém případě Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatelem vyčíslené náklady uhradí.
- 20.5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškerá korespondence mezi Objednatelem a Poskytovatelem probíhá elektronickou cestou a má stejnou právní váhu jako korespondence zasílaná v klasické (listinné) podobě držitelem poštovní licence.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Poskytovatel může kdykoliv kteroukoliv část těchto Podmínek změnit, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých Služeb i po změně Podmínek dává Objednatel najevo jednoznačný souhlas s novým zněním a jeho plnou akceptací při provozu Služeb.
- 21.2. Pokud vztah založený Smlouvou nebo těmito Podmínkami obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 21.3. Veškeré případné spory vyplývající ze Smlouvy, těchto Podmínek, Ceníku či dalších souvisejících smluvních dokumentů budou rozhodovat výhradně české soudy a místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů bude věcně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.
- 21.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 21.5. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Antala Staška 511/40, 140 00 Praha 4, adresa elektronické pošty cloud@wia.cz, telefon +420 225 372 055.
- 21.6. Objednatel, který provede objednávku Služby prostřednictvím prezentace Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem akceptovatelným způsobem, potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami, Ceníkem jakož i souvisejícími smluvními dokumenty v plném rozsahu.
- 21.7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10.10.2021 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby účinné Podmínky.

I SPECIFIKACE SLUŽEB – DOMÉNY

- **"doména"** je jmenový název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu.
- **"provoz domény"** je služba správy a údržby záznamů provozované domény.
- **"držitel domény"** subjekt, na kterého je registrovaná doména a který je oprávněn provádět změny u domény u příslušného registru.
- **"regitr domén"** registrem se rozumí organizace, která je pověřena správou a provozem příslušné domény nejvyšší úrovně.
 11. Poskytovatel zprostředkuje registraci domény u registračních autorit. Vlastníkem domény se stává subjekt, který je uveden v objednávce Objednatelem, pokud to pravidla příslušného registru umožňují.
 12. Objednatel se zavazuje uhradit případné poplatky registračních autorit včetně administrativních výdajů.
 13. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v žádosti o registraci domény.
 14. Registraci domény provádí Poskytovatel při splnění všech podmínek Poskytovatele nebo příslušného registru domén, až na základě přijetí úhrady za doménu, dle podmínek a platného ceníku, uvedeného v uživatelském rozhraní Poskytovatele. Objednateli však vzniká právo na doménu, až po skutečném provedení registrace.
 15. Poskytovatel neodpovídá za registraci domény jiným subjektem, při registraci nové domény, v době mezi objednávkou služeb Objednatelem a skutečným provedením registrace domény.
 16. Jestliže Objednatel provádí registraci domény na jméno třetí osoby (dále "držitel domény"), je povinen zajistit obeznámení této třetí strany s těmito obchodními podmínkami a/nebo s podmínkami příslušného registru domén. Objednatel i držitel domény souhlasí s obchodními podmínkami příslušného registru.
 17. Držitel domény souhlasí s tím, že mohou být jeho osobní data předávána dalším osobám, pokud je to vyžadováno pro vedení příslušné domény příslušným registrem, a že jeho osobní údaje mohou být zveřejněny v informačních systémech registrů (ve WHOIS).
 18. Poskytovatel neručí za případné škody způsobené nemožností registrace nebo převodu domény.
 19. Poskytovatel nekontroluje ani neprověřuje oprávněnost žádostí Objednatele o registraci domény ani za ni nenese právní odpovědnost. Za případné problémy či škody způsobené kolizí s ochrannými známkami, soudním rozhodnutím či jinými překážkami, které neumožňují Objednateli doménu využívat, nese odpovědnost Objednatel.

110. Oprávnění užívat doménu bude Objednateli nebo držiteli domény prodlouženo nebo převedeno na další období pouze v případě, že budou splněny všechny podmínky pro prodloužení domény s dostatečným předstihem před expirací, tj. příslušný registr povolí prodloužení domény, příslušný registr je plně funkční a prodloužení domény úspěšně potvrdí a doména již nebyla zrušena z důvodu včasného neprodloužení. Pokud objednatel žádá prodloužení domény po expiraci a obchodní podmínky příslušného registru takové prodloužení umožňují, je Objednatel povinen uhradit veškeré požadované poplatky spojené s úkonem.
111. V případě, že započatá akce registrace nebo prodloužení platnosti domény již nelze vrátit zpět, nemůže Objednatel nárokovat vrácení poplatků spojených s daným požadavkem. Stejně tak není možné měnit název domény.
112. Jestliže Objednatel neposkytne součinnost při převodu domény nebo jinak znemožňuje Poskytovateli poskytnout službu prodloužení platnosti domény více, než 60 dní od úhrady této služby, služba se v takovém případě považuje za poskytnutou.
113. Objednateli, který svým provozem využívá velký objem systémových zdrojů serveru (jako je CPU, diskový prostor) bude dána možnost přejít na adekvátní program či za příplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.
114. Data jsou pravidelně zálohována. V případě ztráty dat způsobené poruchou budou ze strany Poskytovatele data obnovena z dostupných záloh. Dostupnost záloh pro Objednatele v uživatelském rozhraní není garantovanou službou.
115. SMTP servery (servery odchozí pošty) Poskytovatele je zakázáno využívat k hromadnému rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení. Pokud Objednatel na vyžádání nedoloží Poskytovateli požadované informace k hromadně rozesílaným e-mailům, má Poskyvatel právo odesílání e-mailových zpráv zablokovat.
116. Poskyvatel neručí za případné škody způsobené nemožností odesílání e-mailových zpráv po překročení stanoveného limitu, který je dán zvoleným programem.
117. Objednatel se zavazuje, že nebude server zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serveru. Dále, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit Poskytovatele nebo třetí strany.
118. Poskyvatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení. Skripty/komponenty, mající funkci skriptu/komponent nainstalovaných na server jako veřejné, budou zamítnuty.
119. Poplatky za služby registrace/prodloužení domén, jsou splatné ročně (pokud není domluveno jinak).
120. Podmínky pro získání slev pro koncové Objednatele a dealery jsou k dispozici na www stránkách Poskytovatele

II SPECIFIKACE SLUŽEB – VPS/VDS

- **"virtuální server"** provoz serveru ve virtualizačním prostředí, kdy je část serveru Poskytovatele vyhrazena pro běh serveru Objednatele.

111. Součástí služby provozu virtuálních serverů je pouze provoz příslušného virtuálního hardware a zajištění konektivity do sítě Internet. V této službě není zahrnut provoz žádného softwaru ani žádných dalších služeb. Software si na server instaluje a konfiguruje Objednatel sám, popř. Poskyvatel za úhradu dle aktuálního ceníku
112. Poskyvatel odpovídá za funkčnost virtuálních serverů po hardwarové stránce. Při poruše je povinen provést výměnu porouchané hardwarové součásti či výměnu celého zařízení v co nejkratším možném termínu.
113. Poskyvatel neodpovídá za funkčnost softwaru na virtuálním serveru a jeho správnou konfiguraci (s výjimkou softwaru, kterým přímo zajišťuje virtualizaci). O operační systém na serveru a všechny další softwarové součásti a data se stará Objednatel.
114. Poskyvatel neprovádí monitoring funkčnosti virtuálního serveru (s výjimkou samotného virtualizačního prostředí).
115. Objednateli je zakázáno využívat jiné IP adresy, které mu nebyly přiděleny Poskytovatelem, či se jinak pokoušet narušovat nebo přetěžovat síťovou komunikaci či samotnou síť Poskytovatele. V případě neoprávněného použití IP adresy je Poskyvatel oprávněn server ihned odpojit do sítě.
116. Objednavatel je povinen mít svůj virtuální server nastavený tak, aby při plánovaném či neplánovaném restartu došlo ke korektnímu spuštění všech potřebných aplikací a služeb na serveru. Poskyvatel neodpovídá za případné problémy či škody způsobené chybným spuštěním aplikací či služeb nebo chybnou konfigurací Objednatele.
117. Poskyvatel nabízí pouze obecné informace a návody k poskytovaným službám. Poskyvatel neprovádí asistenci či spolupráci na zpracování webů či aplikací Objednatele

III SPECIFIKACE SLUŽEB SAAS

- **"SaaS"** (Software as a Service) je poskytnutí konkrétní aplikace včetně zajištění jejího provozu na infrastruktuře Poskytovatele.

111. Poskyvatel odpovídá za správnou konfiguraci aplikace na serveru.
112. Poskyvatel provádí kontinuální monitoring dostupnosti infrastruktury pro zajištění běhu služby.
113. Poskyvatel nenese odpovědnost za škody způsobené chybou software třetích stran.
114. Objednatel má možnost měnit parametry související s využíváním dané aplikace prostřednictvím uživatelského rozhraní nebo klientského požadavku.
115. Objednatel přistupuje k aplikaci prostřednictvím rozhraní, které je aplikací přímo podporováno.
116. Objednatel má možnost zakoupení nebo pronájmu licence vybraného software třetích stran prostřednictvím Poskytovatele.
117. Součástí služby SaaS je SLA garance dostupnosti služeb definovaná v příloze č. 1 těchto obchodních podmínek

PŘÍLOHA Č. 1 – SLA

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat měsíční SLA garanci pro každou službu zvlášť, a to v rozsahu 99,9%. V případě nedostupnosti serverů z důvodu výpadku infrastruktury spravované Poskytovatelem se sleva za nedodržení SLA garance aplikuje na všechny nedostupné servery.
2. Poskytovatel se zavazuje k započítání opravy výpadku poskytovaných služeb nejpozději do 30 minut od zjištění v režimu 24/7, a to v případě, že lze závadu odstranit dálkově. V případě, že jde o závadu, při které je potřeba fyzická přítomnost Poskytovatele, resp. Oprávněné osoby Poskytovatele, prodlužuje se tato lhůta o dobu, která je nutná k přemístění se ze sídla Poskytovatele do místa, odkud je služba poskytována, jedná-li se o službu umístěnou v privátní lokalitě Objednatele. V případě překročení této doby náleží Objednateli sleva 0,7% z měsíční ceny nedostupného serveru za každou hodinu oddálení nezapočetí opravy.
3. V případě, že v zúčtovacím období není z viny Poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, náleží Objednateli smluvní pokuta, která se počítá jako procentní sleva z pravidelné měsíční ceny pro daný server po uplatnění všech slev. Smluvní pokuta konzumuje nárok na náhradu škody v plné výši. Objednatel tedy nemůže požadovat náhradu škody v plné výši ani náhradu škody vzniklé nad rámec sjednané výše smluvní pokuty.

| Měsíční dostupnost služby | SLA |
|----------------------------------|---------|
| dostupnost \geq 99,9% | 0,00% |
| 99,90% > dostupnost \geq 99,5% | 15,00% |
| 99,50% > dostupnost \geq 99,0% | 30,00% |
| 99,00% > dostupnost \geq 95,0% | 50,00% |
| 95,00% > dostupnost | 100,00% |

4. V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost služby, může Objednatel po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu. Požadavek na smluvní pokutu musí Objednatel uplatnit písemně, nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká. Smluvní pokuta konzumuje nárok na náhradu škody v plné výši. Objednatel tedy nemůže požadovat náhradu škody v plné výši ani náhradu škody vzniklé nad rámec sjednané výše smluvní pokuty.
5. Doba výpadku serveru nebo služeb z důvodu vyšší moci nebo z důvodu neovlivnitelného Poskytovatelem (například nedostupnost datového centra) se nezapočítává do SLA garance. Doba výpadku se do SLA garance nezapočítává také v případě, kdy dochází k opakovaným výpadkům z důvodu přetěžování serveru a Objednatel trvale neplní doporučení sdělené Poskytovatelem (například doporučení na přechod na výkonnější server) nebo v případě, kdy došlo k blokadě serveru ze strany Poskytovatele z důvodu podezření na nelegální činnost (například rozesílání spamů, phishing, DoS útoky) nebo z důvodu DoS útoku zacíleného na server Objednatele. Do celkové doby nedostupnosti se započítávají výpadky trvající déle, než 5 minut.