

Provozní podmínky služby WIA AntiSPAM

vydané s účinností 1. 6. 2008



- 1 Úvodní ustanovení**
 - 1.1 Tyto provozní podmínky popisují podmínky provozu služby WIA AntiSPAM – Filtrace emailové komunikace chránící již existující mailservery od SPAMu a zavirovaných e-mailů, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování této Služby a Smluvní uživatel při jejím používání.
 - 1.2 Tyto provozní podmínky jsou nedílnou součástí *Smlouvy o poskytování služby WIA AntiSPAM* nebo *Smlouvy o poskytování připojení k síti Internet a služby WIA AntiSPAM* nebo *Smlouvy o poskytování služby WiaMax a služby WIA AntiSPAM* uzavírané mezi Poskytovatelem a Smluvním uživatelem.
- 2 Definice pojmů**
 - 2.1 WIA AntiSPAM je systém pro filtraci emailové komunikace chránící již existující mailservery od nevyžádané pošty (SPAMu) a zavirovaných e-mailů. Systém WIA AntiSPAM přiřadí každé e-mailové zprávě bodové ohodnocení na základě celosvětově uznávaných kritérií pro vyhodnocování nevyžádané pošty. V závislosti na bodovém ohodnocení systém zprávu doručí, zařadí do karantény nebo trvale smaže. Systém WIA AntiSPAM lze využít vždy pouze pro všechny emailové adresy v internetové doméně.
 - 2.2 Režim karantény. WIA AntiSPAM v režimu karantény zadržuje emaily s bodovým ohodnocením větším než definovaná mez. Adresát tyto zprávy do své emailové schránky nedostává. Aby měl Smluvní uživatel přehled, jaké emaily WIA AntiSPAM zadržel, má možnost se přihlásit do administrace WIA AntiSPAM. V administraci je možné měnit nastavení hesla, informačních zpráv, filtrů (whitelist/blacklist) a třídít karanténu. V základním nastavení WIA AntiSPAM denně vygeneruje informační zprávu, ve které Smluvního uživatele informuje o zadržených emailech, aniž by se Smluvní uživatel sám musel přihlašovat do administrace. Zprávy s vyšším bodovým ohodnocením, než je mez pro mazání, jsou systémem automaticky odstraněny bez jakéhokoli upozornění.
 - 2.3 Režim tagování. WIA AntiSPAM v režimu tagování propouští všechny identifikované spamy směrem ke Smluvnímu uživateli. Zprávy s bodovým ohodnocením větším, než je definovaná mez, jsou v poli předmět označeny „SPAM:[score]“, přičemž score je nahrazeno bodovým hodnocením. V tomto režimu dostává Smluvní uživatel velké množství nevyžádané pošty. Přihlášení do administrace slouží k nastavení a práci s whitelisty a blacklisty. Zprávy s vyšším bodovým ohodnocením, než je mez pro mazání, jsou systémem automaticky odstraněny bez jakéhokoli upozornění.
 - 2.4 Karanténa. Příchozí emaily s bodovým ohodnocením vyšším, než je stanovená mez, jsou uloženy v karanténě. Zprávy uloženy v karanténě nejsou doručeny adresátovi, ale jsou uloženy na serveru poskytovatele. Po 31 dnech od uložení jsou zprávy smazány. Smluvní uživatel každé emailové schránky má možnost sledovat obsah karantény přes webově rozhraní systému nebo si nastavit zaslání informačních emailů o obsahu karantény.
 - 2.5 Doménový koš je takové nastavení emailového serveru, kdy došlé zprávy na neexistující emailové adresy nejsou serverem vráceny odesílateli, ale jsou přeposílány na jednu určitou emailovou adresu.
 - 2.6 Minimální počet licencí je uveden ve Smlouvě a určuje minimální počet emailových adres, které budou měsíčně využívat WIA AntiSPAM. Poskytovatel má právo na účtování minimálního počtu licencí i v případě, že počet skutečně využitých licencí v měsíci byl nižší.
 - 2.7 Počet využitých licencí v měsíci je závislý na počtu emailových adres, které v kalendářním měsíci využívaly službu WIA AntiSPAM. Smluvní uživatel je seznámen a souhlasí s tím, že vytvoření další emailové adresy v doméně využívající službu WIA AntiSPAM bude považováno za objednávku rozšíření počtu licencí WIA AntiSPAM.
 - 2.8 Doména pro účely služby WIA AntiSPAM je definována jako internetová doména druhého nebo vyššího řádu uváděná v emailových adresách napravo od znaku „@“. Služba WIA AntiSPAM musí být aktivována jednotlivě pro každou výše definovanou doménu (např. ...@wia.cz, ...@mail.wia.cz, ...@posta.wia.cz představují z hlediska WIA AntiSPAM tři domény)
- 3 Závazné procedury**
 - 3.1 Zřízení služby**
 - 3.1.1 Poskytovatel a Smluvní uživatel uzavřou *Smlouvu o poskytování služby WIA AntiSPAM* nebo *Smlouvu o poskytování připojení k síti Internet a služby WIA AntiSPAM* nebo *Smlouvu o poskytování služby WiaMax a služby WIA AntiSPAM* (dále jen "Smlouva"), která obsahuje popis požadavků Smluvního uživatele na provozní parametry služby WIA AntiSPAM.
 - 3.1.2 Poskytovatel zřídí službu WIA AntiSPAM ve smluvněm rozsahu.
 - 3.1.3 Smluvní uživatel zajistí změnu nastavení svých emailových serverů dle instrukcí poskytovatele (Instrukce pro správce domény).
 - 3.1.4 Smluvnímu uživateli bude předána funkční služba WIA AntiSPAM. Při předání bude vyhotoven Předávací protokol. Nedojde-li k podpisu Předávacího protokolu do 7 dní od počátku využívání služby Smluvním uživatelem, považuje se služba za předanou ke dni prvního využití služby.
 - 3.2 Změna parametrů služby**
 - 3.2.1 Obě smluvní strany podepíší dodatek Smlouvy zpracovaný na základě požadavku Smluvního uživatele.
 - 3.2.2 Na základě dodatku Smlouvy Poskytovatel provede změnu. Pokud Smlouva nestanoví jinak, začíná být služba zpoplatňována podle změněných parametrů dnem bezprostředně následujícím po dni provedení změny služby.
 - 3.2.3 Náklady spojené se změnou služby hradí v plné výši Smluvní uživatel.
 - 3.2.4 Zvýší-li nebo sníží-li Smluvní uživatel počet emailových schránek v doméně využívající službu WIA AntiSPAM, automaticky dojde ke změně počtu využitých licencí systému, které budou adekvátně účtovány.
 - 3.2.5 Smluvní uživatel byl seznámen a nese plnou zodpovědnost za nastavení doménového koše – toto nastavení může vést k nadměrnému zvýšení počtu využitých licencí systému a tedy k výraznému navýšení účtovaných částek.
 - 3.3 Provoz služby**
 - 3.3.1 Služba je poskytována 24 hodin denně s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 3.3.2.
 - 3.3.2 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. Každou plánovanou údržbu je Poskytovatel povinen Smluvnímu uživateli oznámit alespoň 3 pracovní dny předem zasláním emailu na adresu uvedenou ve Smlouvě. V době pro plánovanou údržbu služba nemusí být poskytována. V době plánované údržby jsou zprávy doručovány na záložní mailserver, kde čekají na doručení, ke kterému dojde, jakmile bude údržba dokončena.
 - 3.4 Provozní servis**
 - 3.4.1 Oznamování vzniku závady probíhá mezi kontaktní osobou Smluvního uživatele a operátorem zákaznické linky Poskytovatele. Smluvní strana, která zjistila vznik závady, oznámí to bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. Smluvní uživatel oznamuje závadu po prověření, že závada není na jeho straně.
 - 3.4.2 Zásady pro sdělení předávaná mezi smluvními stranami jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, část 16.
 - 3.4.3 Poskytovatel má právo účtovat Smluvnímu uživateli náklady spojené se zjišťováním a s odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Smluvním uživatelem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Smluvní uživatel, případně že závada vůbec nastala.
 - 3.4.4 Závada způsobená třetí stranou, v jejímž důsledku Poskytovatel nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodě Smluvního uživatele, je považována za závadu na straně Smluvního uživatele.
 - 3.5 Zrušení služby**
 - 3.5.1 Poskytování služby a její účtování skončí dnem, kdy uplynula výpovědní lhůta. Nároky smluvních stran na neuskutečnění plnění a nesplnění závazky vyplývající ze smlouvy tím nejsou dotčeny a musejí být vyrovnány způsobem stanoveným ve smlouvě, zvláštní dohodou smluvních stran nebo zákonem.
 - 3.5.2 Poskytovatel zajistí smazání všech dat Smluvního uživatele a to zejména všech emailových zpráv uložených v karanténě, přihlašovací údaje, nastavení mailového serveru atd. po uplynutí ochranné lhůty v délce 14 dnů ode dne ukončení poskytování služby.
- 4 Platnost provozních podmínek**
 - 4.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto provozní podmínky změnit. Změnu provozních podmínek je poskytovatel povinen zveřejnit na svých webových stránkách Smluvnímu uživateli alespoň 30 kalendářních dnů před prvním dnem měsíce, kdy změna nabude účinnosti.
 - 4.2 Tyto provozní podmínky jsou platné a účinné dnem 1. června 2008.
 - 4.3 Ustanovení neupravovaná těmito Provozními podmínkami ani podepsanou *Smlouvou o poskytování služby WIA AntiSPAM* nebo *Smlouvou o poskytování připojení k síti Internet a služby WIA AntiSPAM* nebo *Smlouvou o poskytování služby WiaMax a služby WIA AntiSPAM* a jejich dodatky se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb WIA spol. s r. o., případně platným právním řádem ČR.